



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ



ក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និង ទូរគមនាគមន៍

".....ដើម្បីកំណើន ការងារ សមធម៌ និង ប្រសិទ្ធភាព"

លេខ : ២០១ បទ ០១.

ប្រកាស

ស្តីអំពី

ការតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍



រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍

- បានឃើញរដ្ឋធម្មនុញ្ញនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា,
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៩០៨/១០៥៥ ចុះថ្ងៃទី២៥ខែកញ្ញាឆ្នាំ២០០៨ ស្តីពីការតែងតាំងរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា,
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ ០២/នស/៩៤ ចុះថ្ងៃទី២០ខែកក្កដាឆ្នាំ១៩៩៤ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅនៃគណៈរដ្ឋមន្ត្រី,
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០១៩៦/២០ ចុះថ្ងៃទី២៤ខែមករាឆ្នាំ១៩៩៦ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍,
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ៦៦ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី២២ខែតុលាឆ្នាំ១៩៩៧ ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅរបស់ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍,
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ៨៦ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី១៩ខែសីហាឆ្នាំ២០០២ ស្តីពីការកែសម្រួលនិងបំពេញបន្ថែមនាយកដ្ឋានមួយចំនួននៃក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍,
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ០៥ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី២៨ខែមករាឆ្នាំ២០០៣ ស្តីពីការដំឡើងនាយកដ្ឋានរដ្ឋបាលនិងបណ្តុះបណ្តាលទៅជាអគ្គនាយកដ្ឋានរដ្ឋបាលនៃក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍,
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ១៨១ អនក្រ.បទ ចុះថ្ងៃទី០៣ខែវិច្ឆិកាឆ្នាំ២០០៨ ស្តីពីការដំឡើងអធិការដ្ឋានទៅជាអគ្គាធិការដ្ឋាននៃក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍,

(Handwritten signature)
E.A. ៧

- បានឃើញគោលការណ៍និយ័តកម្មនៃវិស័យទូរគមនាគមន៍របស់អង្គការពាណិជ្ជកម្ម ពិភពលោក និង សហភាពទូរគមនាគមន៍អន្តរជាតិ,
- យោងប្រកាសលេខ ២៥៩ បទ.ប្រក ចុះថ្ងៃទី២៣ខែកក្កដាឆ្នាំ២០០៣ ស្តីពីការតភ្ជាប់រវាង ប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទ,
- យោងសេចក្តីសម្រេចលេខ ១៩២ បទ.សសរ ចុះថ្ងៃទី០៩ខែកញ្ញាឆ្នាំ២០០៥ ស្តីពីការបង្កើត ក្រុមការងាររបស់ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ដើម្បីរៀបចំគោលនយោបាយថ្មី នៃការភ្ជាប់បណ្តាញនិងអាជីវកម្មទូរគមនាគមន៍,
- យោងសារាចរអន្តរក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ និង ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍លេខ ១២៧៧ ស.ហ.វ. - ប.ទ. ចុះថ្ងៃទី២៩ខែកញ្ញាឆ្នាំ២០០៥ ស្តីអំពីវិធានការទប់ ស្កាត់ភាពពុំស្មោះត្រង់នៃការប្រកួតប្រជែងក្នុងវិស័យទូរគមនាគមន៍,
- យោងសេចក្តីត្រូវការចាំបាច់របស់ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍។

សម្រេច

ផ្នែកទី ១

គោលការណ៍សម្រាប់ចរាចរសមត្ថភាពតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍

ប្រការ ១ : និយមន័យ

និយមន័យនៃពាក្យបច្ចេកទេសទាំងឡាយក្នុងប្រកាសនេះមានដូចតទៅ៖

- ការតភ្ជាប់បណ្តាញរវាងគ្នា គឺជាការតភ្ជាប់ដោយរូបវន្ត និង ឡូស៊ីក រវាងបណ្តាញទូរគមនាគមន៍ដែលតាមរយៈនោះអ្នកប្រើប្រាស់សេវាអាចទាក់ទងគ្នាពី ប្រព័ន្ធមួយទៅប្រព័ន្ធមួយទៀត។
- សណ្ឋាននៃការតភ្ជាប់បណ្តាញ គឺជាបណ្តាញមួយដែលកើតឡើង ពីការតភ្ជាប់គ្នានៃបណ្តាញទូរស័ព្ទទាំងឡាយទៅនឹងមជ្ឈមណ្ឌលបណ្តាញមួយ ដោយមានសមត្ថភាព និង គុណភាពស្របទៅតាមការកំណត់របស់ក្រសួង




ប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍។ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ជ្រើសរើស
យកបណ្តាញនៃការតភ្ជាប់នោះជាសណ្ឋាន « ស្តារ » (Star Topology)។

- ចំណុចតភ្ជាប់ (Point Of Interconnection " POI ") គឺជាចំណុចស្ថិតនៅ
លើផ្លូវតភ្ជាប់រវាងបណ្តាញទូរស័ព្ទពីរ មានចែកចំណែកប្រទល់ទទួលខុសត្រូវលើសេដ្ឋកិច្ច
បច្ចេកទេសរវាងបណ្តាញទូរគមនាគមន៍ និង ក្រុមហ៊ុនទាំងពីរ។

- ទិសដៅតភ្ជាប់ (Direction) គឺជាខ្សែតភ្ជាប់រវាងបណ្តាញទូរស័ព្ទដែល
ចូលរួមការតភ្ជាប់ដោយរៀបជាប្រភេទផ្លូវសម្រាប់ប្រើប្រាស់តាមកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការ
តភ្ជាប់រវាងក្រុមហ៊ុនទាំងនោះ។

- ផ្លូវ E1 គឺជាផ្លូវ Digital បឋមមានល្បឿន 2048 Kb/s តាមនិយមន័យ
ក្នុងឯកសារ ITU-G.701។

- ផ្លូវ STM-1 គឺជាផ្លូវ Digital បឋមមានល្បឿន 155.52 Mb/s តាមនិយមន័យ
ក្នុងឯកសារ ITU-G.701។

- ថ្ងៃជួលជារខែ ផ្លូវ E1 ក្នុងខេត្ត-ក្រុង គឺជាថ្ងៃជួលជារប្រចាំខែនៃផ្លូវ E1
ក្នុងខេត្ត-ក្រុង ដែលក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ដាក់ឱ្យអនុវត្ត។

- ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ គឺជាក្រុមហ៊ុនមួយដែលក្រុមហ៊ុនមួយផ្សេង
ទៀតស្នើសុំតភ្ជាប់ជាមួយ។

- ក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ គឺជាក្រុមហ៊ុនមួយស្នើទៅក្រុមហ៊ុនមួយផ្សេង
ទៀតសុំផ្តល់ការតភ្ជាប់។

- ការតភ្ជាប់ផ្ទៃក្នុង គឺជាការតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍រវាងអង្គភាព
ផ្សេងៗក្រោមឱវាទក្រុមហ៊ុនតែមួយ។

- ការតភ្ជាប់ឆ្លងប្រព័ន្ធ គឺជាការតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍រវាង
ក្រុមហ៊ុនពីរខុសគ្នា។

ប្រការ ២ : គោលបំណង

គោលបំណងនៃប្រកាសនេះ គឺដើម្បី៖

- កំណត់សិទ្ធិនិងកាតព្វកិច្ចនៃប្រតិបត្តិករដែលកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ ឬ មាន

អនុញ្ញាតផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍សម្រាប់ការតភ្ជាប់ទៅវិញទៅមកក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

- កំណត់ថេរវេលា ខ្លឹមសារ និងលក្ខខណ្ឌសម្រាប់ការតភ្ជាប់ទៅវិញទៅមកនៃប្រតិបត្តិករដែលកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ ឬ មានអនុញ្ញាតផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍ក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

- បង្កើតនីតិវិធីសម្រាប់ការចរចាលើកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់។

- បង្កើតនីតិវិធីសម្រាប់ដោះស្រាយវិវាទដែលទាក់ទងនឹងការចរចាលើកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់។

- ជំរុញឱ្យមានការប្រកួតប្រជែងក្នុងទីផ្សារទូរគមនាគមន៍នៅកម្ពុជាប្រកបដោយតម្លាភាព ស្មើភាពនិងស្មោះត្រង់។

- ជំរុញការវិនិយោគលើហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទូរគមនាគមន៍ថ្មី និង ការប្រើប្រាស់ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទូរគមនាគមន៍ដែលមានស្រាប់ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។

- បង្កើនសេវាទូរគមនាគមន៍ជូនសាធារណជនប្រើប្រាស់ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។

ប្រការ ៣ : វិសាលភាពអនុវត្ត

ប្រកាសនេះមានវិសាលភាពអនុវត្តចំពោះគ្រប់ប្រតិបត្តិករកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ ឬ មានអនុញ្ញាតផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍ជូនសាធារណជនក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

ប្រការ ៤ : សិទ្ធិ និង កាតព្វកិច្ចក្នុងការតភ្ជាប់

អតិថិជនរបស់ប្រតិបត្តិករផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍អាចភ្ជាប់ជាមួយអតិថិជនរបស់ប្រតិបត្តិករផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍មួយផ្សេងទៀត ហើយក៏អាចប្រើប្រាស់សេវាដែលផ្តល់ដោយប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ដទៃទៀតដែរ។

ប្រតិបត្តិករដែលកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ ឬ មានអនុញ្ញាតផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍ត្រូវធានាឱ្យមានការតភ្ជាប់បណ្តាញជាមួយប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ផ្សេងទៀតសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់សេវាទូរគមនាគមន៍ក្នុងនិងក្រៅប្រទេស។

ការតភ្ជាប់ត្រូវធានានូវរាល់ចំណុចតភ្ជាប់ណាដែលអាចធ្វើទៅបានតាមលក្ខណៈ

បច្ចេកទេសក្នុងបណ្តាញរបស់ប្រតិបត្តិករផ្តល់សេវា។ ការតភ្ជាប់នៅចំណុចតភ្ជាប់
ផ្សេងទៀតក្នុងបណ្តាញត្រូវផ្តល់តាមការស្នើសុំ ហើយថ្ងៃតភ្ជាប់ត្រូវចុះបញ្ជីលើ
ថ្ងៃដើមនៃការសាងសង់និងការបំពាក់បន្ថែមនូវសម្ភារៈបរិក្ខារដែលចាំបាច់។

ការតភ្ជាប់ត្រូវផ្តល់ដោយ៖

- ពុំរើសអើងចំពោះថេរវេលា លក្ខខណ្ឌ (បទដ្ឋាននិងលក្ខណៈបច្ចេកទេស)
និងអត្រាថ្ងៃតភ្ជាប់ ហើយយ៉ាងហោចណាស់ត្រូវមានគុណភាពដូចសេវា
ដែលតភ្ជាប់ក្នុងបណ្តាញខ្លួន ឬ សេវាស្រដៀងគ្នានឹងសាខារបស់ខ្លួន។
- ទាន់ពេលវេលា។
- មានគោលការណ៍តម្លាភាព ថេរវេលា លក្ខខណ្ឌនិងអត្រាថ្ងៃតភ្ជាប់ផ្អែក
លើមូលដ្ឋានថ្ងៃដើមដែលសមហេតុផល។
- ឈរលើគោលការណ៍គណនាថ្លៃដាច់ដោយឡែកពីគ្នា ដើម្បីចៀសវាង
ចំណាយលើសេវាមិនចាំបាច់។

ប្រតិបត្តិករផ្តល់ការតភ្ជាប់ត្រូវថែរក្សាការតភ្ជាប់ និង ផ្តល់ការប្រើប្រាស់សេវា
ពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗទៀតស្របតាមពាក្យស្នើសុំតភ្ជាប់។

ប្រការ ៥ : កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់បណ្តាញ

ពាក្យស្នើសុំតភ្ជាប់ត្រូវធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយត្រូវបញ្ជាក់ឱ្យ
ច្បាស់លាស់អំពីទម្រង់នៃការស្នើសុំតភ្ជាប់ កាលបរិច្ឆេទ និង ការប៉ាន់ស្មានចំណុះ
ល្បឿននៃការតភ្ជាប់ដែលត្រូវការ។

ក្រុមហ៊ុនដែលកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍ត្រូវចេញផ្សាយកិច្ច-
ព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ជាសាធារណៈ។

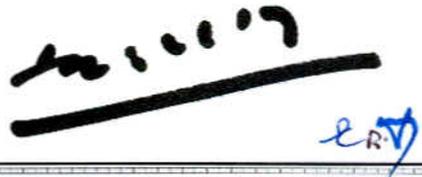
ការចរចាពាណិជ្ជកម្មជាមធ្យោបាយសំខាន់ក្នុងការឈានដល់ចុះកិច្ចព្រមព្រៀង
ដែលទាក់ទងនឹងការតភ្ជាប់។ ភាគីទាំងអស់ត្រូវចរចាគ្នាដោយសុទ្ធចិត្ត និង ផ្អែកលើ
មូលដ្ឋានតាមពេលវេលាកំណត់ណាមួយ។

ការចរចាលើកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់គ្នាពុំត្រូវហួសពី ៣ ខែបន្ទាប់ពីបាន
ដាក់ពាក្យស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅប្រតិបត្តិករ (ក្រុមហ៊ុន) ផ្តល់ការតភ្ជាប់។

បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍មានសិទ្ធិពុំ
យល់ព្រមពន្យារពេល ប្រសិនបើគ្មានពាក្យស្នើសុំពីភាគីចរចាក្នុងករណីជាក់លាក់
ណាមួយនោះ។

ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់និងក្រុមហ៊ុនដែលស្វែងរកការតភ្ជាប់ត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានអំពី
វិក្កយបត្រទូទាត់ការប្រើប្រាស់សេវាដែលពាក់ព័ន្ធនៅវិញទៅមកឱ្យបានទៀងទាត់។
កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ត្រូវធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយត្រូវ
ចែងអំពីខ្លឹមសារ និង លក្ខខណ្ឌរវាងភាគីដែលទាក់ទងនឹងការតភ្ជាប់។ ខ្លឹមសារ
នៃកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ត្រូវមាន៖

- វិសាលភាព និង ភាពជាក់លាក់នៃការតភ្ជាប់របស់ប្រភេទសេវាកម្ម,
- លទ្ធភាពអាចប្រើប្រាស់សេវាកម្មផ្សេងៗ និង ទឹកនៃទាំងអស់ ដែល
ចាំបាច់សម្រាប់ផ្តល់ការតភ្ជាប់,
- កម្រិតសេវាកម្ម និង ការថែរក្សាគុណភាពសេវាកម្មពីចុងម្ខាងទៅចុង
ម្ខាងទៀត,
- ការបង់ថ្លៃតភ្ជាប់ និង ថ្លៃប្រើប្រាស់,
- វិធីគិតវិក្កយបត្រ និង ការទូទាត់,
- របៀបរៀបរយ ការព្យាករ ការផ្តល់ព័ត៌មាន និង នីតិវិធីនៃការសាកល្បង,
- ការផ្តល់ចំណុះ ល្បឿនតភ្ជាប់នៅរាល់ចំណុចតភ្ជាប់ណាដែល
បច្ចេកទេសអាចធ្វើទៅបាន,
- ការបញ្ជូនទិន្នន័យស៊ីញ៉ាល់ចាំបាច់ ដែលទាក់ទងទៅនឹងសេវាកម្ម,
- ការផ្តល់ព័ត៌មានទាក់ទងនឹងទំនើបកម្ម ឬ សនិទានកម្មប្រព័ន្ធ,
- លក្ខណៈពិសេសផ្នែកបច្ចេកទេស បទដ្ឋាន និង ការសាកល្បង
អន្តរប្រតិបត្តិការ,
- ការគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធ ចរាចរសន្ទនា ថែទាំ និង វាស់ស្ទង់,
- ការរក្សាការសម្ងាត់នៃព័ត៌មាន,
- រយៈពេល វិធីចរចា និង ការពិនិត្យឡើងវិញ,
- វិធីដោះស្រាយវិវាទ។



គ្រប់ប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ត្រូវរៀបចំកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ រួចដាក់ ជូនបញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ពិនិត្យ សម្រេច។

បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវពិនិត្យ សម្រេចលើកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ដែលប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ដាក់ជូន។

បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍អាចអនុម័ត យល់ព្រម បដិសេធ ឬ កែប្រែកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ដែល រៀបចំឡើងដោយ ក្រុមហ៊ុន។ បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវ រក្សាបញ្ជីឈ្មោះនៃកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ដែលបានអនុម័តរួចហើយ។

មានតែបញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ទេ ទើបមានសិទ្ធិអនុម័តការធ្វើវិសោធនកម្មលើកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់។

ប្រការ ៦ : មូលដ្ឋានកំណត់ថ្លៃតភ្ជាប់

អត្រាថ្លៃដើមត្រូវកំណត់យកជាមូលដ្ឋានសម្រាប់គិតថ្លៃតភ្ជាប់ដែលបោះពុម្ព ផ្សាយដោយបញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍។

ថ្លៃតភ្ជាប់ត្រូវមានតម្លាភាព និង ត្រូវបែងចែកឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីធានាថា មានតែថ្លៃដើមសេវាកម្មដែលប្រើក្នុងការតភ្ជាប់ទេ ដែលត្រូវបញ្ចូលក្នុងការគិតថ្លៃ។ ភាគីនីមួយៗដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាតភ្ជាប់ ត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការ ចំណាយលើទឹកនៃតភ្ជាប់ប្រព័ន្ធ គ្រប់គ្រងបណ្តាញនិងបម្រើសេវាស័ព្ទ ដើម្បី ទ្រទ្រង់ចំណុចតភ្ជាប់ (Point Of Interconnection " POI ") ហើយភាគីទាំងអស់ត្រូវ ចែកគ្នាចេញថ្លៃលើសមត្ថភាពរបស់បណ្តាញតភ្ជាប់។

ប្រការ ៧ : លក្ខខណ្ឌបច្ចេកទេស

ក្រុមហ៊ុនស្វែងរកការតភ្ជាប់ ត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតគ្រប់គ្រាន់ទាក់ទងនឹង ចំណុចតភ្ជាប់ ដើម្បីឱ្យក្រុមហ៊ុនដែលផ្តល់ការតភ្ជាប់កំណត់លក្ខណៈបច្ចេកទេស ចាំបាច់សម្រាប់ធ្វើការវិភាគថ្លៃដើមនៃការបង្កើតចំណុចតភ្ជាប់។

ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ត្រូវបង្កើតចំណុចតភ្ជាប់ឱ្យបានឆាប់ បន្ទាប់ពីមានការ សម្រេចលើកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ ដោយពុំត្រូវលើស ៣០ ថ្ងៃឡើយ។

កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ ត្រូវកំណត់គុណភាពសេវាឱ្យស្របតាមការ
អនុវត្តតភ្ជាប់ជាក់ស្តែងដែលល្អ ហើយត្រូវផ្តល់មូលហេតុចំពោះការមិនបានបំពេញ
តាមកម្រិតគុណភាពសេវាទាំងនោះ។

បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវកំណត់
គុណភាពសេវា ប្រសិនបើភាគីទាំងអស់មិនបានគោរពតាមកិច្ចព្រមព្រៀង។

ទិន្នន័យនៃការបញ្ជូនស៊ីញ៉ាល់ (Signaling Data) ចាំបាច់ត្រូវបញ្ជូនរវាងភាគី
តភ្ជាប់ឱ្យស្របតាមបទដ្ឋានអន្តរជាតិនិងលក្ខខណ្ឌតម្រូវទាំងអស់ ដែលចេញដោយ
បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍។

ក្រុមហ៊ុនដែលមានបំណងផ្លាស់ប្តូរផែនការពាក់ព័ន្ធនឹងប្រព័ន្ធទូរគមនាគមន៍
ត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានយ៉ាងតិច ៦ ខែមុន ជូនភាគីតភ្ជាប់ដទៃ ដើម្បីកុំឱ្យប៉ះពាល់សេវា
ទូរគមនាគមន៍របស់ភាគីតភ្ជាប់។

ប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ត្រូវទទួលបន្ទុកចេញវិក្កយបត្រទូទាត់ថ្លៃសេវាដែល
បានប្រើប្រាស់ជូនអតិថិជនរបស់ខ្លួន។

ប្រការ ៨ : ការបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់

ការផ្អាក ឬ បញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ពុំអាចធ្វើទៅបានទេ ប្រសិនបើ
គ្មានការយល់ព្រមពីបញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនា-
គមន៍ជាមុន។

ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់អាចបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ តែក្នុងករណី
មានការរំលោភលើកិច្ចព្រមព្រៀង និង ក្នុងករណីដូចខាងក្រោម៖

- ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ បានជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ
ជាមុនអំពីគោលបំណងចង់បញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់,
- ក្រុមហ៊ុនស្វែងរកការតភ្ជាប់បានផ្តល់ឱកាស ដើម្បីដោះស្រាយ
បញ្ហាក្នុងការបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់,
- ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់បានទទួលការយល់ព្រមជាលាយ
លក្ខណ៍អក្សរពីបញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍
និងទូរគមនាគមន៍ឱ្យបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់។



កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ ពុំត្រូវអនុញ្ញាតឱ្យមានការផ្អាក ការតភ្ជាប់
បណ្តាញគ្នាទៅវិញទៅមកទេ លើកលែងតែក្នុងករណីចាំបាច់ដែលត្រូវបញ្ជាក់
អំពីការកាត់បន្ថយសម្ភារៈនៃប្រព័ន្ធសេវាទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្នុងករណីមានការ
គំរាមកំហែងចំពោះសម្ភារៈថែរក្សាការតភ្ជាប់។

ប្រការ ៩ : ការដោះស្រាយវិវាទ

១) កម្មវត្ថុវិវាទនៃសមត្ថភាពតភ្ជាប់បណ្តាញ

- ក) ផែនការសមត្ថភាពតភ្ជាប់,
- ខ) ការចុះកិច្ចសន្យាផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់,
- គ) ការកែប្រែផ្លាស់ប្តូរផែនការសមត្ថភាពតភ្ជាប់,
- ឃ) ការពង្រីកសមត្ថភាពតភ្ជាប់,
- ង) បញ្ហាផ្សេងៗនៅពេលអនុវត្តកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់។

២) ជំនិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទ

ក) ឯកសារស្នើសុំដោះស្រាយវិវាទ ដែលត្រូវធ្វើមកក្រសួងប្រៃសណីយ៍
និងទូរគមនាគមន៍រួមមាន៖

- ឯកសារស្នើសុំដោះស្រាយវិវាទ,
- ឯកសារសេដ្ឋកិច្ច បច្ចេកទេស និង ភ័ស្តុតាងដែលពាក់ព័ន្ធ,
- សំណូមពរ (បើមាន)។

ខ) អាសយដ្ឋានទទួលឯកសារដោះស្រាយវិវាទ :

- ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ កាច់ជ្រុងផ្លូវលេខ១៣ និង
១០២ សង្កាត់វត្តភ្នំ ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ។

អគ្គនាយកដ្ឋានប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ :

- ☉ ទូរស័ព្ទលេខ ០១២ ៧០ ៧១ ៧២, ០១៦ ៧០ ៧១ ៧២
- ☉ ទូរសារលេខ ០២៣ ៧២ ២៩ ៨១
- ☉ E-mail : soksamnang78@hotmail.com។

គ) នីតិវិធីដោះស្រាយវិវាទ

- ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍សម្រេចទទួលដោះស្រាយ ឬ ពុំដោះស្រាយវិវាទក្នុង រយៈពេល ១៥ ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ គិត ចាប់ពីថ្ងៃទទួលឯកសារតវ៉ាដែលស្របច្បាប់។
- ក្នុងករណីកម្មវត្ថុដែលលើកឡើងនៅក្នុងឯកសារមិនស្ថិតក្រោម សមត្ថកិច្ចរបស់ខ្លួន ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវ ធ្វើលិខិតឆ្លើយតបជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយបញ្ជាក់ច្បាស់- លាស់អំពីមូលហេតុនិងធ្វើការណែនាំ ប្រសិនបើមាន។
- ក្នុងករណីសម្រេចទទួលដោះស្រាយវិវាទ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវដោះស្រាយជាជំហានៗដូចតទៅ៖

ជំហានទី ១

ពិនិត្យមើលភាពស្របច្បាប់នៃខ្លឹមសារទាំងឡាយក្នុងសំណុំឯកសារ។ ក្នុង ករណីចាំបាច់ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវបង្កើតក្រុមបេសកកម្មចុះ ពិនិត្យលើកម្មវត្ថុវិវាទនិងវាស់វែងតាមជាក់ស្តែង ដើម្បីវាយតម្លៃ រួចកំណត់មូលហេតុ សំដៅទៅដោះស្រាយវិវាទលើការតភ្ជាប់។

ក្រុមហ៊ុនដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការតភ្ជាប់ត្រូវផ្តល់ទិន្នន័យគ្រប់គ្រាន់និងទាន់ពេល វេលា ផ្តល់ឧបករណ៍ ព្រមទាំងចាត់អ្នកឯកទេសឱ្យចូលរួមជាមួយក្រុមត្រួតពិនិត្យ ប្រសិនបើមានការស្នើសុំ។

ជំហានទី ២

ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវធ្វើការសម្របសម្រួលការចរចា ជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធ។

ជំហានទី ៣

ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ចេញសេចក្តីជូនដំណឹង ឬ សេចក្តី សម្រេចដោះស្រាយវិវាទ។

ជំហានទី ៤

ក្រុមហ៊ុនត្រូវអនុវត្តតាមខ្លឹមសារទាំងឡាយដែលមានចែងនៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង ឬ សេចក្តីសម្រេចដោះស្រាយវិវាទ។

ឃ) ក្នុងករណីក្រុមហ៊ុនពុំឯកភាពចំពោះខ្លឹមសារក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង ឬ សេចក្តីសម្រេចរបស់ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ទេ ក្រុមហ៊ុននោះអាចធ្វើពាក្យស្នើសុំដោះស្រាយវិវាទបន្តទៅរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ ដើម្បីពិនិត្យ ដោះស្រាយឡើងវិញ។ នៅចន្លោះពេលធ្វើពាក្យស្នើសុំដោះស្រាយវិវាទបន្តទៅទៀត និង រង់ចាំលទ្ធផលដោះស្រាយថ្មី ភាគីទាំងនោះត្រូវអនុវត្តតាមសេចក្តីជូនដំណឹង ឬ សេចក្តីសម្រេចរបស់ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍បណ្តោះអាសន្នសិន។

ភាគីណាមួយដែលធ្វើការចរចាលើកិច្ចព្រមព្រៀងអាចស្នើបញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ឱ្យធ្វើការស៊ើបអង្កេត និង ធ្វើការសម្រេច ដើម្បីដោះស្រាយវិវាទ។ ពាក្យស្នើសុំដាក់ជូនបញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវបញ្ជាក់អំពីមូលហេតុឱ្យបានច្បាស់លាស់។

បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវទទួលយកពាក្យស្នើសុំអន្តរាគមន៍ដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋានព័ត៌មានដើម្បីដោះស្រាយវិវាទព្រោះថាវិវាទនឹងពុំអាចដោះស្រាយបានទេ ប្រសិនបើគ្មានអន្តរាគមន៍ពីសំណាក់បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍។ បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍អាចស្នើភាគីទាំងអស់ឱ្យបន្តការចរចាដោយសុទ្ធចិត្ត ដើម្បីស្វែងរកដំណោះស្រាយ។

បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវអនុវត្តតាមនីតិវិធីដែលបានបោះពុម្ពផ្សាយរួចហើយអំពីការដោះស្រាយវិវាទនៅពេលធ្វើអន្តរាគមន៍។

ភាគីទាំងអស់ត្រូវទទួលខុសត្រូវក្នុងការបង្ហាញភាពពិតតាមរយៈពាក្យស្នើសុំអន្តរាគមន៍ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដើម្បីគាំទ្រការទាមទាររបស់ខ្លួន។

បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវ
សម្រេចដោះស្រាយវិវាទដោយផ្អែកលើភស្តុតាងដែលភាគីទាំងអស់បានប្រគល់ជូន
ហើយត្រូវជម្រាបភាគីទាំងនោះវិញ មិនឱ្យលើសពី ៦០ ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់
ពីថ្ងៃទទួលពាក្យស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរចុងក្រោយពីភាគីវិវាទ។

លក្ខខណ្ឌនៃដំណោះស្រាយវិវាទរបស់បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួង
ប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវសរសេរជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយត្រូវបញ្ជាក់
អំពីមូលហេតុឱ្យសមហេតុផល។

ផ្នែកទី ២

នីតិវិធីនៃការចរចាអំពីសមត្ថភាពតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍

ប្រការ ១០ : វិសាលភាព និង កម្មវត្ថុនៃការអនុវត្ត

១) កំណត់អំពីការអនុវត្តការតភ្ជាប់បណ្តាញសំដៅធានារួមចំណុះ ល្បឿន
គុណភាព និង ថេរវេលាតភ្ជាប់ (ហៅកាត់ថា ការធានាសមត្ថភាពតភ្ជាប់) ។

២) ត្រូវអនុវត្តចំពោះរាល់ការចាត់ចែងលើកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់រវាង
បណ្តាញទូរគមនាគមន៍សាធារណៈដូចខាងក្រោម៖

- បណ្តាញទូរគមនាគមន៍អចល័ត (ខេត្ត-ក្រុង ផ្លូវឆ្ងាយធ្ងន់ខេត្ត ឬ តំបន់
និងក្រៅប្រទេស),
- បណ្តាញទូរគមនាគមន៍ចល័ត (ទូទាំងប្រទេស និង ក្រៅប្រទេស) ។

៣) មុខសញ្ញាត្រូវអនុវត្ត : គ្រប់ក្រុមហ៊ុនកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ ឬ មានអនុញ្ញាតពី
ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ ។

ប្រការ ១១ : គោលការណ៍នៃការតភ្ជាប់បណ្តាញរវាងគ្នា

១) ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ត្រូវទទួលខុសត្រូវលើការកសាងផែនការ និង
ស្ថាបនាបណ្តាញទូរគមនាគមន៍ដោយមានប្រព័ន្ធត្រៀមបម្រុង សម្រាប់ធានាឆ្លើយ
តបនូវសមត្ថភាពតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍សាធារណៈឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់



ស្របតាមផែនការមេស្តីពីការអភិវឌ្ឍបណ្តាញនិងសេវាទូរគមនាគមន៍ ហើយទទួល
ខុសត្រូវលើកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់។

២) ដោយអនុលោមតាមបទប្បញ្ញត្តិ និង ផ្នែកលើមូលដ្ឋាននៃកិច្ចព្រមព្រៀង
រវាងក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ បន្ទាប់ពីចុះបញ្ជីនៅក្រសួងប្រៃសណីយ៍និង
ទូរគមនាគមន៍ រៀងរាល់ឆ្នាំក្រុមហ៊ុនត្រូវចរចាគ្នា និង ចុះកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់
សមត្ថភាពតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍សាធារណៈ (ហៅកាត់ថា កិច្ចសន្យា
ផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់) សម្រាប់អនុវត្តការតភ្ជាប់បណ្តាញ និង ផ្តល់សេវា
ទូរគមនាគមន៍នៅឆ្នាំបន្ទាប់។

៣) នៅពេលអនុវត្តការតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍សាធារណៈ ក្រុមហ៊ុន
ទូរគមនាគមន៍ត្រូវទទួលខុសត្រូវធានានូវសមត្ថភាពតភ្ជាប់ទៅតាមផែនការដែល
បានព្រមព្រៀងគ្នា ហើយធានាពុំអើសអើងការតភ្ជាប់ផ្ទៃក្នុងនិងច្នៃប្រព័ន្ធផ្សេងៗ។

៤) របាយការណ៍និងការដោះស្រាយវិវាទនៃការតភ្ជាប់រវាងក្រុមហ៊ុនដែលចូល
រួមការតភ្ជាប់ ត្រូវអនុវត្តតាមប្រកាសនេះ និង ប្រកាសពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗទៀត។

ប្រការ ១២ : ផែនការសមត្ថភាពតភ្ជាប់បណ្តាញរវាងខ្លួនគ្នា

រៀងរាល់ឆ្នាំក្រុមហ៊ុនដែលស្នើសុំការតភ្ជាប់ត្រូវកសាងផែនការសមត្ថភាពតភ្ជាប់
របស់ខ្លួនសម្រាប់មួយឆ្នាំបន្ទាប់ ហើយត្រូវផ្ញើទៅក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ មុនថ្ងៃទី
៣១ខែធ្នូ រៀងរាល់ឆ្នាំ ដើម្បីឱ្យក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់មានមូលដ្ឋានធ្វើផែនការ
វិនិយោគបម្រើការងារតភ្ជាប់។ នៅក្នុងផែនការសមត្ថភាពតភ្ជាប់ប្រចាំឆ្នាំត្រូវបញ្ជាក់
ច្បាស់អំពីពេលវេលា សមត្ថភាពប្រើប្រាស់ដោយលម្អិតតាមខែ ត្រីមាសចំពោះទិស
ដៅតភ្ជាប់នីមួយៗ និង ទីតាំងតភ្ជាប់។

ចំពោះវិធីសាស្ត្រគណនាសមត្ថភាពសរុបនៃការតភ្ជាប់មានកំណត់នៅក្នុង
ឧបសម្ព័ន្ធទី ៥។

ប្រការ ១៣ : កិច្ចសន្យាផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់បណ្តាញរវាងខ្លួនគ្នា

១) កិច្ចសន្យាផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់តម្រូវឱ្យក្រុមហ៊ុនពីរចរចាគ្នា និង ចុះកិច្ច-
ព្រមព្រៀងរៀងរាល់ឆ្នាំតាមបទប្បញ្ញត្តិនៃច្បាប់ស្តីពីកិច្ចសន្យា។ កិច្ចសន្យានេះជា
មូលដ្ឋានសម្រាប់អនុវត្តការតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍រវាងក្រុមហ៊ុនពីរ។ ក្រៅពី

ខ្លឹមសារដែលមានចែងតាមបទបញ្ញត្តិនៃច្បាប់ស្តីពីកិច្ចសន្យា ក៏ត្រូវមានចែងអំពី ខ្លឹមសារផ្សេងៗទៀតដូចជា ផែនការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ បែបបទបច្ចេកទេស បទដ្ឋានឯកទេស និង ទិដ្ឋភាពសេដ្ឋកិច្ចដើម្បីអនុវត្តផែនការ ។

២) គោលការណ៍ចុះកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ ៖

- ការធានានូវសមត្ថភាពតភ្ជាប់ អាស្រ័យទៅនឹងការព្រមព្រៀងគ្នាដោយ ស្ម័គ្រចិត្តរវាងក្រុមហ៊ុនចូលរួម ឈរលើមូលដ្ឋានធានានូវគោលការណ៍ តភ្ជាប់បណ្តាញដូចខ្លឹមសារប្រការ ៣ នៃប្រកាសនេះ។
- ក្នុងករណីក្រុមហ៊ុនពុំអាចព្រមព្រៀងគ្នាលើការតភ្ជាប់បណ្តាញទេ ត្រូវ អនុវត្តតាមប្រការ ៤, ៥, ៦, ៧ និង ៨ នៃប្រកាសនេះ ដើម្បីចុះកិច្ច- សន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់។

៣) លើមូលដ្ឋានផែនការសមត្ថភាពតភ្ជាប់ដែលបានព្រមព្រៀងគ្នា ក្រុមហ៊ុន ត្រូវចុះកិច្ចសន្យាផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ ហើយជាមួយគ្នានោះត្រូវផ្ទេររបាយការណ៍មក ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ ដើម្បីពិនិត្យ តាមដានការអនុវត្តសកម្មភាព តភ្ជាប់របស់ក្រុមហ៊ុន។ ការចុះកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ ត្រូវធ្វើឡើង មុនថ្ងៃទី៣១ខែឧសភា រៀងរាល់ឆ្នាំ។

៤) ការកែប្រែផ្លាស់ប្តូរផែនការក្នុងកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ ត្រូវធ្វើឡើង តែមួយដងគត់ មុនថ្ងៃទី៣១ខែវិច្ឆិកា រៀងរាល់ឆ្នាំសម្រាប់ផែនការ ឆ្នាំបន្ទាប់។ ការកែប្រែផ្លាស់ប្តូរនេះ ត្រូវចាត់ទុកជាឧបសម្ព័ន្ធនៃកិច្ចសន្យាស្តីពីការ ផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់។ កម្រិតកែប្រែផ្លាស់ប្តូរសមត្ថភាពតភ្ជាប់អនុញ្ញាតតែក្នុងរង្វង់ ៣០ ភាគរយ ធៀបទៅ នឹងផែនការក្នុងកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់។ ក្នុងករណីក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ កែប្រែផ្លាស់ប្តូរសមត្ថភាពលើសពី ៣០ ភាគរយ ធៀបទៅនឹងផែនការក្នុងកិច្ចសន្យាស្តីពីការលើចំណុចតភ្ជាប់នីមួយៗ ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ ការតភ្ជាប់មានសិទ្ធិស្នើទៅក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ទូទាត់ចំណាយបន្ថែមចំពោះការ កែប្រែនោះ។ កម្រិតចំណាយអតិបរមាពុំ ត្រូវលើសពីមួយដងលើថ្លៃជួលជាប្រចាំខែ នៃផ្លូវ E1 ក្នុងខេត្ត-ក្រុង ចំពោះតែផ្លូវ E1 ដែលមានការកែប្រែក្រៅពី ៣០ ភាគរយ នៃផែនការ។

ប្រការ ១៤ : ការធានាសមត្ថភាពតភ្ជាប់បណ្តាញរថាគ្នាទៅតាមផែនការ

១) នៅពេលអនុវត្ត ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ស្នើសុំពង្រីកសមត្ថភាពតភ្ជាប់ទៅតាមផែនការប្រចាំខែ និង តាមចំណុចតភ្ជាប់នីមួយៗដែលមានចែងក្នុងកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ត្រូវធានាតភ្ជាប់ភ្លាមៗ។

២) ការបង់ប្រាក់ធានាសម្រាប់ការសុំពង្រីកសមត្ថភាពនៃការតភ្ជាប់ :

- ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ត្រូវស្នើទៅក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ឱ្យបង់ប្រាក់ធានាមួយខែក្នុងចំនួនទឹកប្រាក់មួយត្រីមាសនៃថ្លៃជួលជាចំពោះផ្លូវ E1 ក្នុងខេត្ត-ក្រុងដែលប្រើប្រាស់ប្រចាំខែ។ ក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ ត្រូវបង់ប្រាក់ធានាជូនក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ ១៥ ថ្ងៃមុននៃខែដំបូង ក្នុងត្រីមាសនីមួយៗ។
- ប្រាក់ធានានឹងត្រូវរំលស់បណ្តើរៗទៅជាប្រាក់ថ្លៃតភ្ជាប់ ដែលក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ ត្រូវបង់ជូនក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់នៅខែបន្ទាប់ ។
- ក្នុងករណីក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ពុំផ្តល់ទាន់ពេលវេលានូវសមត្ថភាពតភ្ជាប់តាមខែដូចក្នុងកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ទេ ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ត្រូវសងប្រាក់ធានាទៅក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់វិញ និងប្រាក់មួយចំនួនបន្ថែមស្មើនឹងប្រាក់ធានា។ ក្រៅពីនេះត្រូវបង់ប្រាក់ផាកពិន័យថែមទៀត ដោយសារតែបំពានលើកិច្ចសន្យា។

៣) ការផាកពិន័យលើការរំលោភបំពានកិច្ចសន្យា :

ក្នុងករណីក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ពុំផ្តល់ទាន់ពេលវេលានូវសមត្ថភាពតភ្ជាប់តាមខែដូចក្នុងកិច្ចសន្យា ក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់មានសិទ្ធិផាកពិន័យក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ចំពោះការរំលោភបំពានកិច្ចសន្យា។ កម្រិតអតិបរមានៃប្រាក់ពិន័យមិនត្រូវលើសថ្លៃជួលជាផ្លូវ E1 ក្នុងខេត្ត-ក្រុង ចំពោះផ្លូវដែលមិនផ្តល់ទាន់ពេលវេលាតែប៉ុណ្ណោះ។

៤) នៅពេលអនុវត្តការធានាពង្រីកសមត្ថភាពតភ្ជាប់ទៅតាមកិច្ចសន្យា យោងលើ ឧបសម្ព័ន្ធទី ២ បើពិនិត្យឃើញថា ទិសដៅតភ្ជាប់ប្រើប្រាស់ពុំមានប្រសិទ្ធភាព

ទេ ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់មានសិទ្ធិស្នើទៅក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ឱ្យប្រមូលចំនួន ផ្លូវដែលនៅសល់មកវិញ ដើម្បីធានាការប្រើប្រាស់ឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព។ ការប្រមូល ផ្លូវនៅសល់ អាចអនុវត្តបានប្រសិនបើមានឯកភាពរវាងគូភាគីទាំងពីរ។

ក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់មានសិទ្ធិរក្សាទុកបន្តទៅទៀតនូវសមត្ថភាពផ្លូវដែលនៅ សល់ ដោយត្រូវបង់បន្ថែមប្រាក់ប្រចាំខែជូនក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់។ ក្រៅពីថ្លៃត ភ្ជាប់នៅមានប្រាក់មួយចំនួនទៀតដែលកម្រិតអតិបរមានៃប្រាក់នេះ ពុំត្រូវលើសពី ថ្លៃជួលជាប្រចាំខែផ្លូវ E1 ក្នុងខេត្ត-ក្រុង ចំពោះផ្លូវដែលនៅសល់។

ប្រការ ១៥ : ការពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់បណ្តាញរថភ្លើង

១) ក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ អាចស្នើពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់ជាយថាហេតុ ទោះការពង្រីកបន្ថែមនោះពុំស្ថិតក្នុងផែនការខែគិតទៅតាមចំណុចតភ្ជាប់នីមួយៗក៏ ដោយ ដើម្បីបង្ការការកកស្ទះចរាចរសន្ទនា។ ប្រសិនបើពិនិត្យឃើញបមាណិទូរស័ព្ទ (Switching) មានមុខងារតភ្ជាប់នៅមានលទ្ធភាពផ្តល់សមត្ថភាពទៀត ក្រុមហ៊ុន ផ្តល់ការតភ្ជាប់ត្រូវទទួលខុសត្រូវផ្តល់ជូនបន្ថែមក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ១០ ថ្ងៃនៃថ្ងៃ ធ្វើការចាប់ពីពេលទទួលបានលិខិតស្នើសុំដែលស្របទៅនឹងប្រការទាំងឡាយមានចែង ក្នុងកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ ហើយមានសិទ្ធិគិតចំណាយបន្ថែម។ កម្រិតអតិបរមានៃចំណាយបន្ថែមនេះ ពុំត្រូវលើសពី ពីរដងនៃថ្លៃជួលជាប្រចាំខែ សម្រាប់ផ្លូវ E1 ក្នុងខេត្ត-ក្រុងទេ។

២) ក្នុងករណីមានការកកស្ទះចរាចរសន្ទនានៃការតភ្ជាប់ ហើយក្រុមហ៊ុនទាំង ពីរមិនអាចព្រមព្រៀងគ្នាលើបញ្ហានានាដែលទាក់ទងនឹងការអនុវត្តការពង្រីក សមត្ថភាពតភ្ជាប់ដែលស្ថិតក្រៅផែនការខែ គិតតាមចំណុចនីមួយៗនោះទេ ត្រូវ អនុវត្តវិធីដោះស្រាយតាមលំដាប់បែបបទ និង ថេរវេលាដូចតទៅ :

ក) ក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ត្រូវធ្វើលិខិតផ្ញើមកក្រសួងប្រៃសណីយ៍និង ទូរគមនាគមន៍ និង ចម្លងជូនក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់។ លិខិតនេះត្រូវ មានខ្លឹមសារដូចតទៅ :

- ទិន្នន័យបញ្ជាក់អំពីការកកស្ទះចរាចរសន្ទនា,
- មូលដ្ឋាននៃការគណនាការពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់,

- កំណត់ថ្ងៃចាប់ផ្តើមពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់,
- សំណូមពរផ្សេងៗទាក់ទងនឹងការពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់ជាយថាហេតុ។

ខ) ផ្អែកលើពាក្យស្នើសុំរបស់ក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវស្នើទៅក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ឱ្យរាយការណ៍ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីលទ្ធភាពឆ្លើយតបទៅនឹងការពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់របស់ខ្លួនជាយថាហេតុតាមការស្នើនៃក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់។ ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ ត្រូវឆ្លើយតបតាមការស្នើ មិនឱ្យលើសពី ៥ ថ្ងៃ ឆ្នាំ ធ្វើការ គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលទទួលបានលិខិតស្នើសុំរបស់ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍។ លិខិតឆ្លើយតបត្រូវបញ្ជាក់អំពីព័ត៌មានដូចតទៅ :

- សមត្ថភាពដែលអាចផ្តល់ជូនតាមទិសដៅនីមួយៗ,
- កំណត់ថ្ងៃដែលចាប់ផ្តើមពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់,
- សំណូមពរផ្សេងៗទាក់ទងនឹងការពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់ជាយថាហេតុ។

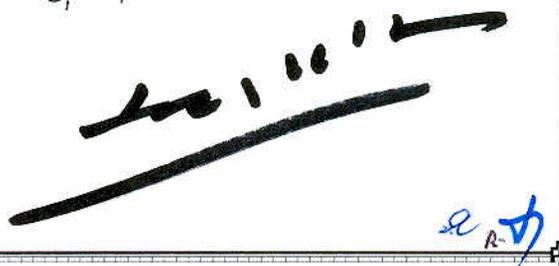
គ) ដោយឈរលើមូលដ្ឋាននៃរបាយការណ៍របស់ក្រុមហ៊ុនទាំងពីរ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍នឹងពិនិត្យវាយតម្លៃស្ថានភាពកកស្ទះចរាចរសន្ទនានៃការតភ្ជាប់នេះ។ ការវាយតម្លៃ នឹងអនុវត្តទៅតាមកម្រិតកំណត់ក្នុង ឧបសម្ព័ន្ធទី ១ និង លទ្ធភាពការតភ្ជាប់របស់បមាណីទូរស័ព្ទទៅតាមកម្រិតកំណត់ក្នុង ឧបសម្ព័ន្ធទី ២។ ក្នុងករណីមានការកកស្ទះចរាចរសន្ទនានៃការតភ្ជាប់ ហើយបមាណីទូរស័ព្ទនៅមានលទ្ធភាពគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់បន្ថែមទៀត ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍នឹងរៀបចំបែងចែកឡើងវិញនូវផ្លូវដែលនៅសល់សម្រាប់យកទៅបំពេញបន្ថែមសមត្ថភាពទៅតាមទិសដៅតភ្ជាប់ផ្សេងៗទៀត ដើម្បីធានាការប្រើប្រាស់ផ្លូវតភ្ជាប់ឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព។

ប្រការ ១៦ : ការធានាគុណភាពនៃការតភ្ជាប់បណ្តាញរោងគ្នា

- ១) គុណភាពនៃការតភ្ជាប់ច្រវែងប្រព័ន្ធ ត្រូវធានាឱ្យបានដូចគុណភាពនៃការតភ្ជាប់ផ្ទៃក្នុង និង គោរពតាមបទដ្ឋានស្តីពីគុណភាពសេវាក្នុងវិស័យទូរគមនាគមន៍។
- ២) នៅពេលអនុវត្ត ក្រុមហ៊ុនត្រូវទទួលខុសត្រូវលើកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ ដើម្បីធានាឱ្យបាននូវសមត្ថភាពតភ្ជាប់និងគុណភាពនៃការផ្តល់ស៊ីញ៉ាល់។

ប្រការ ១៧ : ការរៀបចំរបាយការណ៍នៃការតភ្ជាប់បណ្តាញរោងគ្នា

- ១) ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ត្រូវធ្វើរបាយការណ៍ប្រចាំត្រីមាស ប្រចាំឆ្នាំមកក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍អំពីស្ថានភាពអនុវត្តកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ តាមគំរូរបាយការណ៍ក្នុង ឧបសម្ព័ន្ធទី ៣។
- ២) នៅពេលមានការកកស្ទះចរាចរសន្ទនានៃការតភ្ជាប់ ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ត្រូវធ្វើរបាយការណ៍អំពីស្ថានភាពតភ្ជាប់ទៅតាមទិសដៅដែលកកស្ទះចរាចរសន្ទនានោះមកក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍តាមគំរូក្នុង ឧបសម្ព័ន្ធទី ៤។
- ៣) ក្នុងករណីមានការស្នើពីក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ត្រូវផ្តល់របាយការណ៍អំពីស្ថានភាពនៃការតភ្ជាប់តាមទិសដៅដែលកកស្ទះចរាចរសន្ទនា ឬ នៅលើចំណុចតភ្ជាប់ដែលពាក់ព័ន្ធ និង ផ្តល់ទិន្នន័យផ្សេងៗដែលបានកត់ត្រាក្នុងបមាណីទូរស័ព្ទតភ្ជាប់ ដើម្បីបញ្ជាក់ឱ្យឃើញថា អាចកើតមានឡើងនូវការកកស្ទះចរាចរសន្ទនា។ ទម្រង់នៃរបាយការណ៍នៅពេលកកស្ទះចរាចរសន្ទនាកើតឡើងជាយថាហេតុរវាងចំណុចតភ្ជាប់ផ្ទាល់មានក្នុង ឧបសម្ព័ន្ធទី ៤។
- ៤) ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ត្រូវទទួលខុសត្រូវលើខ្លឹមសារ ទិន្នន័យនៅក្នុងរបាយការណ៍និងត្រូវផ្តល់ឱ្យបានទាន់ពេលវេលា។ ក្នុងករណីចាំបាច់ ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ ត្រូវបញ្ជាក់អំពីភាពត្រឹមត្រូវនៅក្នុងរបាយការណ៍។ នៅពេលមានការស្នើពីក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ត្រូវចាត់អ្នកបច្ចេកទេសសហការជាមួយក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ ព្រមទាំងផ្តល់ឧបករណ៍ពិនិត្យទិន្នន័យក្នុងរបាយការណ៍របស់ក្រុមហ៊ុន។



A large, bold, handwritten signature in black ink is written across the bottom right of the page. Below the signature, there is a blue official stamp or mark.

ប្រការ ១៨ : - ប្រកាសនេះមានប្រសិទ្ធភាពអនុវត្តចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ។

- រាល់ប្រកាស និង លិខិតបទដ្ឋានទាំងឡាយណាដែលផ្ទុយពីខ្លឹមសារនៃប្រកាសនេះ ត្រូវទុកជានិរាករណ៍។

ប្រការ ១៩ : ខុទ្ទកាល័យរដ្ឋមន្ត្រី អគ្គនាយកដ្ឋានរដ្ឋបាល អគ្គនាយកដ្ឋានប្រៃសណីយ៍និង ទូរគមនាគមន៍ គ្រប់នាយកដ្ឋាន គ្រប់មន្ទីរប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ខេត្ត-ក្រុង និងអង្គភាពពាក់ព័ន្ធនានា ព្រមទាំងអគ្គនាយក នាយកនៃក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍ទាំងអស់ ត្រូវអនុវត្តប្រកាសនេះឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព។ **A-១**

រាជធានីភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី០៥ខែតុលាឆ្នាំ២០០៩



រដ្ឋមន្ត្រី 

ស្រី-ឃុន

កន្លែងទទួល :

- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានព្រឹទ្ធសភា
- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានរដ្ឋសភា
- ខុទ្ទកាល័យសម្តេចនាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ
- ក្រសួងផែនការ
- « ដើម្បីជូនជ្រាប »
- ដូចប្រការ ១៩
- ឯកសារ កាលប្បវត្តិ

ឧបសម្ព័ន្ធទី ១

ការស្ទង់ចរាចរសន្ទនា និងវិធីនិងការអនុវត្ត

(ភ្ជាប់ជាមួយប្រកាសលេខ ២០៦ បទ.ប្រក ចុះថ្ងៃទី០៥ខែតុលាឆ្នាំ២០០៩

ស្តីអំពីការតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍)



១) ការកំណត់ការកកស្ទះចរាចរសន្ទនា

$T_{AVERAGE}$ = ចរាចរសន្ទនាជាមធ្យមនៅម៉ោងកំពូល / ចរាចរសន្ទនាអនុញ្ញាតលើផ្លូវតភ្ជាប់
ជាឯកទិសដោយ៖

ក) $T_{AVR} < 1$ ពុំទាន់មានការកកស្ទះ,

ខ) $T_{AVR} \geq 1$ ទិសដៅនេះមានការកកស្ទះ,

គ) $T_{AVR} \geq 0.9$ ជាកម្រិតមួយដែលចាំបាច់ត្រូវពង្រីកសមត្ថភាពតភ្ជាប់។

ក្នុងនោះ ៖

- ម៉ោងកំពូល (Peak-Hour) គឺជាចន្លោះពេលវេលាមួយម៉ោងដែលយកតាមស្ថិតិ
នៃការសន្ទនាមានកម្រិតខ្ពស់បំផុតក្នុងថ្ងៃ។
- ចរាចរសន្ទនាជាមធ្យមនៅម៉ោងកំពូល គឺជាតម្លៃមធ្យមនៃចរាចរសន្ទនានៅម៉ោង
កំពូល ត្រូវគិតតាមខ្នាត Erlang ក្នុងច្រើនថ្ងៃ។
- ចរាចរសន្ទនាដែលអនុញ្ញាត គឺជាការសន្ទនាគិតតាមខ្នាត Erlang ស្របទៅនឹង
ចំនួនបរិបទត្រូវការតភ្ជាប់ ហើយខ្នាតនៃសេវាកម្ម គិតទៅតាមរូបមន្ត Erlang B
(GoS=1%)។

២) វិធីអនុវត្ត

ក) ផ្អែកលើសមត្ថភាពចរាចរនៃការសន្ទនាជាក់ស្តែង ដែលកត់ត្រាបានក្នុងបរិច្ចាគទូរស័ព្ទ
(Switching) មជ្ឈមណ្ឌលប្រតិបត្តិ និង ថែទាំ (OMC) ឬ ក៏នៅក្នុងកាលប្បវត្តិ។

ខ) ប្រើប្រាស់បរិក្ខារផ្តល់សញ្ញា (Signaling) វាស់ ដើម្បីតាមដានមើលចរាចរនៃការសន្ទនា។



[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

៣) នីតិវិធី និង កម្រិតកំណត់

ក) ពិនិត្យមើលចរាចរសន្ទនា ២២ ម៉ោងក្នុង ១ ថ្ងៃ ក្នុងរយៈពេល ១ សប្តាហ៍ ផ្ដើមពីនេះ ដើម្បីឃើញចរាចរសន្ទនានៅម៉ោងកំពូលក្នុងថ្ងៃតាមទិសដៅតភ្ជាប់នីមួយៗ

ខ) រកចរាចរសន្ទនាជាមធ្យមនៅម៉ោងកំពូលនៃផ្លូវឯកទិសក្នុងរយៈពេលពីរសប្តាហ៍ (លើកលែងតែថ្ងៃសៅរ៍ អាទិត្យ និង ថ្ងៃបុណ្យទាន) រូបមន្តគិតគឺ៖

T_{AVR} = ចរាចរសន្ទនាជាមធ្យមនៅម៉ោងកំពូល / ចរាចរសន្ទនាអនុញ្ញាត។

- កម្រិតកំណត់ : $0,8 \leq T_{AVR} < 0,9$ ក្រុមហ៊ុនពីរចូលរួមការតភ្ជាប់ ត្រូវធ្វើសេចក្ដីជូនដំណឹងទៅវិញទៅមក ដើម្បីត្រៀមរៀបចំពង្រីកសមត្ថភាពបន្ថែមលើទិសដៅនេះ។
- កម្រិតកំណត់ : $T_{AVR} \geq 0,9$ ផ្ដើមចេញពីចរាចរសន្ទនាជាក់ស្ដែងលើទិសដៅតភ្ជាប់មានចរាចរសន្ទនានៅម៉ោងកំពូល ក្នុងរយៈពេលពីរសប្តាហ៍ (លើកលែងតែថ្ងៃមានព្រឹត្តិការណ៍ពិសេស ដែលចរាចរកើនឡើងដោយគំហុក) ត្រូវគណនាទៅតាមរូបមន្ត Erlang B (ឬ រកក្នុងតារាង GoS=1%) ដើម្បីរកចំនួនបរិបថ ។ ពីចំនួននេះ រកឃើញចំនួនផ្លូវ E1 ហើយប្រៀបធៀបទៅនឹងចំនួនផ្លូវ E1 ជាក់ស្ដែង ដើម្បីគណនាចំនួនផ្លូវ E1 ដែលត្រូវបន្ថែម។

ក្នុងនោះ៖

- + ចរាចរជាក់ស្ដែងជាចរាចរនៃការសន្ទនាគិតតាមខ្នាត Erlang ឆ្លងកាត់ចំណុចតភ្ជាប់ទៅលើទិសដៅនីមួយៗ ។
- + ខ្នាតនៃសេវាកម្ម (GoS) ជា Probability គណនាតាមអត្រាការហៅ និងការកកស្ទះចរាចរសន្ទនានៅក្នុងប្រព័ន្ធនៅម៉ោងកំពូល។



Handwritten signature in black ink.

Handwritten initials 'e a h' in blue ink.

ឧបសម្ព័ន្ធទី ២

ប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់ ជីតិវិធីកណ្តាលទូរស័ព្ទ
និងផែនការបន្ថែមពីផ្លូវដែលនៅសល់

(ភ្ជាប់ជាមួយប្រកាសលេខ ២០៦ បទ.ប្រក ចុះថ្ងៃទី០៥ខែតុលាឆ្នាំ២០០៩
ស្តីអំពីការតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍)



១) កម្រិតកំណត់ប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់

T_{AVR} = ចរាចរសន្ទនាជាមធ្យមនៅម៉ោងកំពូល / ចរាចរសន្ទនាអនុញ្ញាតនៃផ្លូវតភ្ជាប់ជា
ឯកទិស ដោយ៖

ក) កម្រិតកំណត់ : $T_{AVR} \geq 0,6$ ការប្រើប្រាស់មានប្រសិទ្ធភាព។

ខ) កម្រិតកំណត់ : $T_{AVR} < 0,6$ ការប្រើប្រាស់ពុំមានប្រសិទ្ធភាព។

ក្នុងនោះ ៖

- ម៉ោងកំពូល (Peak-Hour) គឺជាចន្លោះពេលវេលាមួយម៉ោង ដែលយកតាមស្ថិតិ
ចរាចរសន្ទនាមានកម្រិតខ្ពស់បំផុតក្នុងថ្ងៃ។
- ចរាចរសន្ទនាជាមធ្យមនៅម៉ោងកំពូល គឺជាតម្លៃមធ្យមនៃចរាចរសន្ទនានៅម៉ោង
កំពូល ត្រូវគិតតាមខ្នាត Erlang ក្នុងច្រើនថ្ងៃ ។
- ចរាចរសន្ទនាដែលអនុញ្ញាត ជាការសន្ទនាគិតតាមខ្នាត Erlang ស្របទៅនឹង
ចំនួនបរិបថត្រូវការតភ្ជាប់ ហើយខ្នាតនៃសេវាកម្មគិតទៅតាមរូបមន្ត Erlang B
(GoS=1%)។

២) វិធីអនុវត្ត

ក) ផ្នែកលើសមត្ថភាពចរាចរនៃការសន្ទនាជាក់ស្តែង ដែលកត់ត្រាបានក្នុងបមាណីទូរស័ព្ទ
(Switching) មជ្ឈមណ្ឌលប្រតិបត្តិ និង ថែទាំ (OMC) ឬក៏នៅក្នុងកាលប្បវត្តិ។

ខ) ផ្នែកលើការអភិវឌ្ឍជាក់ស្តែងលើសមត្ថភាពបណ្តាញ និងចរាចរសន្ទនានៃការតភ្ជាប់
ផ្ទៃក្នុង។

គ) ប្រើប្រាស់បរិក្ខារផ្តល់សញ្ញា (Signaling) វាស់ដើម្បីតាមដានមើលចរាចរនៃការសន្ទនា។



[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

៣) នីតិវិធី និង កម្រិតកំណត់

ក) ពិនិត្យមើលចរាចរសន្ទនា ២២ ម៉ោងក្នុង ១ ថ្ងៃក្នុងរយៈពេល ១ សប្តាហ៍ ផ្ដើមចេញពីនេះនេះនឹងឃើញចរាចរសន្ទនានៅម៉ោងកំពូលក្នុងថ្ងៃ តាមទិសដៅតភ្ជាប់នីមួយៗ។

ខ) ការរកចរាចរសន្ទនាជាមធ្យមនៅម៉ោងកំពូលលើឯកទិសក្នុងរយៈពេលបួនសប្តាហ៍ (លើកលែងតែថ្ងៃសៅរ៍ អាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ)។ រូបមន្តគិត :

$$T_{AVR} = \text{ចរាចរសន្ទនាជាមធ្យមនៅម៉ោងកំពូល} / \text{ចរាចរអនុញ្ញាតផ្លូវឯកទិស}$$

- កម្រិតកំណត់ : $T_{AVR} \geq 0,6$ មិនចាំបាច់បន្ថយសមត្ថភាពតភ្ជាប់លើទិសដៅនេះទេ។
- កម្រិតកំណត់ : $T_{AVR} < 0,6$ ប្រសិនបើទិសដៅនេះមានផ្លូវ E1 ច្រើនជាងមួយ នឹងត្រូវគណនាចំនួនផ្លូវនៅសល់ ដែលអាចយកទៅពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់លើទិសដៅផ្សេងៗតាមគោលការណ៍ធានាការប្រើប្រាស់ឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព។
- ដើម្បីកំណត់បាននូវចំនួនផ្លូវ E1 នៅសល់ ដែលភាគីសុំតភ្ជាប់ត្រូវបង់ផ្លូវជួលជាបន្ថែម : យកពីចរាចរសន្ទនាជាមធ្យមនៅម៉ោងកំពូល ក្រោយពីចែកនឹង 0,6 ហើយគិតទៅតាមរូបមន្ត Erlang B (ឬ រកក្នុងតារាង GoS=1%) ដើម្បីរកចំនួនបរិបថ។ ពីនោះឃើញចំនួនផ្លូវ E1 ហើយប្រៀបទៅនឹងចំនួនផ្លូវ E1 ជាក់ស្ដែង ដើម្បីគណនាចំនួនផ្លូវ E1 នៅសល់។



[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

ឧបសម្ព័ន្ធទី ៣

កំរូរបាយការណ៍ប្រចាំត្រីមាស និង ប្រចាំឆ្នាំ
ស្តីពីស្ថានភាពអនុវត្តកិច្ចសន្យាភ្ជាប់រវាងក្រុមហ៊ុនផ្សេងៗ
(ភ្ជាប់ជាមួយប្រកាសលេខ ២០៦ បទ.ប្រក ចុះថ្ងៃទី០៥ខែតុលាឆ្នាំ២០០៩
ស្តីអំពីការតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍)



១) គំរូរបាយការណ៍

ឈ្មោះក្រុមហ៊ុន :

របាយការណ៍
ស្តីពី

ស្ថានភាពអនុវត្តកិច្ចសន្យាផ្តល់សេវាកម្មភ្ជាប់
ជាមួយក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ផ្សេងៗ



ក) កិច្ចសន្យាក្នុងការតភ្ជាប់

ល.រ.	កាលបរិច្ឆេទ	ក្រុមហ៊ុនជាដៃគូ	សុពលភាព	ស្ថានភាពចុះកិច្ចសន្យា		កំណត់សម្គាល់
				មាន	គ្មាន	
១						
២						
សរុប						

សម្គាល់ : ក្នុងករណីមានកិច្ចព្រមព្រៀងដោយឡែកផ្សេងទៀត ក្រុមហ៊ុនត្រូវបំពេញតួលេខដោយ
បង្កើតតារាងបន្ថែម។



(Handwritten signature)

(Handwritten initials)

ខ) ស្ថានភាពអនុវត្តកិច្ចសន្យា

ល.រ.	ក្រុមហ៊ុនជាដៃគូ	ចំនួន E1		ចំនួន E1 កែប្រែ			កំណត់សម្គាល់
		ផែនការ	ចំនួន E1 បច្ចុប្បន្ន	បន្ថែម	បន្ថយ	មូលហេតុ	
១							
២							
-							
-							
-							

សម្គាល់ : តួលេខដែលមាននៅក្នុងជួរឈរ (Column) ផ្នែកកំណត់សម្គាល់ត្រូវដូចគ្នានឹងរបាយការណ៍ប្រចាំត្រីមាស និង ឆ្នាំ។

គ) សំណូមពរ

២) កាលបរិច្ឆេទនៃការឆ្លើយតបរបាយការណ៍

- ក) ចំពោះរបាយការណ៍ត្រីមាសនីមួយៗ ត្រូវធ្វើឱ្យបានមុនថ្ងៃទី ១០ ក្នុងខែដំបូងនៃត្រីមាសបន្ទាប់។
- ខ) ចំពោះរបាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ ត្រូវធ្វើឱ្យបានមុនថ្ងៃទី ១៥ ក្នុងខែមករានៃឆ្នាំបន្ទាប់។



Handwritten signature

Handwritten initials

ឧបសម្ព័ន្ធទី ៤
កំរូរបាយការណ៍ស្តីពី
ការស្ទង់រកទរសន្តរាដែលកើតឡើងដោយថាហេតុ
រាងក្រុមហ៊ុនជាដៃគូ

(ភ្ជាប់ជាមួយប្រកាសលេខ ២០៦ បទ.ប្រក ចុះថ្ងៃទី០៥ខែតុលាឆ្នាំ២០០៧
 ស្តីអំពីការតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍)



ឈ្មោះក្រុមហ៊ុន :

ល.រ.	ទិសដៅ ភ្ជាប់ បណ្តាញ	ផ្លូវកក ស្ទះ ចេញ/ ចូល (OGIC)	ពេល កកស្ទះ (ម៉ោង)	ថ្ងៃខែឆ្នាំ	ចំនួន EI បច្ចុប្បន្ន	ចំនួន បរិបទ បច្ចុប្បន្ន	ស្ថានភាពកកស្ទះជា Erlang (Erl)			ចំនួន EI ត្រូវមាន	ចំនួន EI ត្រូវបន្ថែម
							អនុញ្ញាត (GoS=1%)	ជាក់ស្តែង	អត្រា ជាក់ស្តែង / អនុញ្ញាត		

កំណត់សម្គាល់ : របាយការណ៍ត្រូវធ្វើដោយលម្អិតទៅតាមថ្ងៃនីមួយៗយ៉ាងតិចក្នុងរយៈពេល
 ពីរសប្តាហ៍ នឹងត្រូវពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់បណ្តាញ :

- ផែនការនិងថ្ងៃកំណត់ពង្រីកសមត្ថភាព,
- សំណូមពរផ្សេងៗទាក់ទងនឹងការពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពដែលកើតឡើង
 ដោយថាហេតុ។
- សំណូមពរផ្សេងៗទៀត។



ឧបសម្ព័ន្ធទី ៥

វិធីសាស្ត្រគណនាសមត្ថភាពសរុបនៃការតភ្ជាប់បណ្តាញ

(ភ្ជាប់ជាមួយប្រកាសលេខ ២០៦ បទ.ប្រក ចុះថ្ងៃទី០៥ខែតុលាឆ្នាំ២០០៩

ស្តីអំពីការតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍)



១) ការកំណត់បទដ្ឋានមួយចំនួនសម្រាប់គណនា

- ខ្នាតនៃសេវាកម្ម Grade of Service GoS =1%,
- ចរាចរសន្ទនាជាមធ្យមរបស់ទូរស័ព្ទជួលជាក្នុងមួយគ្រឿងគឺ $E_{AVR} = 0,01$ Erlang ។
(Average Traffic per Subscriber $E_{AVR} = 0,01E$) ។
- ការប៉ាន់ស្មានចំនួនជួលជាទូរស័ព្ទសរុបរបស់ក្រុមហ៊ុនក្នុងឆ្នាំ
(Estimate Total Subscriber Numbers in Year TSN) TSN ក្នុងនោះ៖
 - ⊙ TSN (A) គឺជាចំនួនជួលជាទូរស័ព្ទសរុបរបស់ក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ « ក » ។
 - ⊙ TSN (B) គឺជាចំនួនជួលជាទូរស័ព្ទសរុបរបស់ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ « ខ » ។
 - ⊙ $GTSN (\Sigma) = TSN (A) + TSN (B)$ គឺជាចំនួនជួលជាទូរស័ព្ទសរុបរបស់
ក្រុមហ៊ុនសុំ « ក » TSN (A) និង សាជីវកម្មផ្តល់ការតភ្ជាប់ « ខ » TSN (B) ។
- សមត្ថភាពសរុបរបស់អ្នកជួលជាទូរស័ព្ទនៃប្រព័ន្ធ « ក » ហៅទៅអ្នកជួលជាទូរស័ព្ទ
នៃប្រព័ន្ធ « ខ » (Total Traffic on Outgoing from network A to network B is O/G_{AB}) ។
- ចរាចរសន្ទនាសរុបរបស់អ្នកជួលជាទូរស័ព្ទនៃប្រព័ន្ធ « ខ » ហៅទៅអ្នកជួលជាទូរស័ព្ទនៃ
ប្រព័ន្ធ « ក » (Total Traffic on Outgoing from network B to network A O/G_{BA}) ។
- ចរាចរសន្ទនាសរុបរវាងបណ្តាញទាំងពីរ « ក » - « ខ » កំណត់ជា Total Outgoing Traffic
(TOT)
- ចំនួនបរិបថសន្ទនា គិតតាមតារាង Erlang B ដោយដឹងពី TOT និង GoS=1% គឺ

$CN_{Erlang Table}$ ។

ចំនួនផ្លូវ E1 ត្រូវការ (Total Trunk Numbers) TTN គឺគណនាជាចំនួនបរិបថសន្ទនាតាម
តារាង Erlang នៅខាងលើ $CN / 30$ ។



[Handwritten signature and blue ink mark]

២) វិធីសាស្ត្រគណនាសមត្ថភាពកត្តាបំបែកបណ្តាញផ្សេងៗ

រូបមន្ត :

⊙ $TOT_{AB} = TSN(A) * E_{AVR} * (TSN(B) / TSN(\Sigma))$;

⊙ $TOT_{BA} = TSN(B) * E_{AVR} * (TSN(A) / TSN(\Sigma))$;

⊙ $TOT = TOT_{AB} = TOT_{BA} = E_{AVR} * (TSN(B) * TSN(A) / TSN(\Sigma))$;

⊙ មើលក្នុងតារាងដោយដឹង TOT និង GoS = 1% រកចេញ CN_{Erlang Table} ជាចំនួន ផ្លូវសន្ទនា ហៅថា ចំនួនបរិបថ (Circuits Number: CN)។

⊙ Trunk Number (ចំនួនផ្លូវ E1) $TN = CN_{Erlang Table} / 30$ ។



Handwritten signature

Handwritten initials